

Отчет о государственных услугах за 2025 год.

1. Общие положения.

** Информация об поставщиках услуг:* КГУ «Основная средняя школа села Жылымды отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» КМУ. Юридический адрес: село Жылымды, ул. Мектеп, 20.

** Информация о государственных услугах:*

КГУ «Основная средняя школа села Жылымды отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» предоставляет 5 государственных услуг.

В 2025 году организация начального среднего образования предоставила 11 государственных услуг:

- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»-11;
- в бумажном виде -0;
- в электронном виде -11.

Все государственные услуги в сфере образования предоставляются бесплатно.

** Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

- «Прием документов о переводе детей между начальными, средними и общеобразовательными учебными заведениями»;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания определенным категориям учащихся общеобразовательных школ»;
- «Приём документов и зачисление в образовательные организации, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по программам общего образования начального, базового и общего среднего образования».

2. Работа с получателями услуг:

** Информация об источниках и местах доступа к информации о порядке предоставления государственных услуг.*

Вся необходимая информация для получателей предоставляемых услуг размещена на официальном интернет-ресурсе <http://sc0042.zerenda.aqmoedu.kz/> в разделе «Общественные услуги» образовательной организации, а правила предоставления общественных услуг опубликованы в сети Instagram. Кроме того, правила предоставления государственных услуг размещены на стендах КГУ «Основная средняя школа села Жылымды». Работают пункты самообслуживания.

** Информация об общественном обсуждении проектов законодательных актов, определяющих порядок предоставления государственных услуг.*

В настоящее время общественное обсуждение проектов законодательных актов проводится на сайте КГУ «Основная средняя школа села Жылымды» в интернете.

**Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса предоставления государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, интервью и т. д.).*

В 2025 году КГУ «Основная средняя школа села Жылымды» провела прямую трансляцию в Instagram.

3. Мероприятия по совершенствованию процессов предоставления государственных услуг.

** Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере предоставления государственных услуг.*

Сотрудник КГУ «Основная средняя школа села Жылымды» не прошёл курсы повышения квалификации по государственной службе.

4. Контроль качества государственных услуг.

** Информация о жалобах получателей услуг относительно предоставления государственных услуг.*

В 2025 году жалоб относительно предоставления государственных услуг КГУ «Основная средняя школа села Жылымды» не поступало.

** Результаты внутреннего контроля качества государственных услуг.*

Нарушений в предоставлении государственных услуг не выявлено.

** Результаты общественного мониторинга качества государственных услуг.*

По результатам общественного мониторинга в 2025 году нарушений качества государственных услуг выявлено не было. Принимаются меры для предотвращения сбоев в предоставлении государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшего повышения эффективности и удовлетворенности получателей услуг качеством государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности получателей услуг и улучшения качества государственных услуг был утвержден план контрольных мероприятий по обеспечению соответствия законодательству Республики Казахстан до 2026 года.

В 2026 году КГУ «Основная средняя школа села Жылымды» продолжит предоставлять частным и юридическим лицам доступные и качественные государственные услуги.

Директор



А.М.Есжановна